



Утверждаю
Глава Балканского сельского поселения
Б.Г. Душкаев
«18» *сентября* 2023 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2023 году,
Муниципальным казённым учреждением культуры «Балканская централизованная клубная система»

№ п/п	Наименование учреждения	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждением	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество руководителя организации)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами						
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Балканская централизованная клубная система»	1. Не указана дата создания учреждения культуры	Работа с официальным сайтом учреждения	Шарипова Светлана Александровна		2024 г.
2	Муниципальное казенное учреждение культуры «Балканская централизованная клубная система»	10. Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры	Работа с официальным сайтом учреждения	Шарипова Светлана Александровна		2024 г.
Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг						
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Балканская централизованная клубная система»	4. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Выполнено	Шарипова Светлана Александровна		2023 г.
2	Муниципальное казенное учреждение культуры «Балканская централизованная клубная система»	Не организован питьевой режим	Приобретение кулера для воды	Шарипова Светлана Александровна		2024 г.
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов						
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Балканская централизованная клубная система»	2. Отсутствие выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Организация парковочной зоны для инвалидов	Шарипова Светлана Александровна		2025 г.
2	Муниципальное казенное учреждение культуры «Балканская централизованная клубная система»	3. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Приобретение и установка адаптированных лифтов, поручней	Шарипова Светлана Александровна		2030-2035 г.г.

3	4. Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	Шарипова Светлана Александровна	2030-2035 г.г.	
4	5. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Шарипова Светлана Александровна	2030-2035 г.г.	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Балканская централизованная клубная система»	1. Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Укрепление материально-технической базы	Шарипова Светлана Александровна	2030-2035 г.г.
2		2. Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Укрепление материально-технической базы	Шарипова Светлана Александровна	2030-2035 г.г.
3		3. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Укрепление материально-технической базы	Шарипова Светлана Александровна	2030-2035 г.г.
4		5. Помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) работниками учреждения	Обучение работников	Шарипова Светлана Александровна	2024-2025 г.г.
5		6. Наличие возможности предоставления услуги на дому или в дистанционном режиме	Посещение на дому с поздравительными акциями	Шарипова Светлана Александровна	На постоянной основе



Директор МКУК «Балканская ЦКС» С.А. Шарипова